

令和1年 保護者向け放課後等デイサービス評価表(こどもプラス大阪3rd吹田江坂教室)

アンケート実施期間 令和2年1月6日 ~ 令和2年1月31日

アンケート回答率 64%

		25	50	75	100 (%)		
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。				68% (Blue), 27% (Yellow), 5% (Red)	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。				78% (Blue), 22% (Yellow)	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。				73% (Blue), 27% (Yellow)	
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。				88% (Blue), 12% (Red)	
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。				66% (Blue), 27% (Yellow), 5% (Red)	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか。				33% (Blue), 40% (Yellow), 27% (Red)	
チエック項目 保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか。				100% (Blue)	
	⑧	日ごろからこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか。				78% (Blue), 22% (Yellow)	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか。				75% (Blue), 15% (Yellow), 10% (Red)	
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。				18% (Blue), 22% (Yellow), 55% (Red), 5% (Grey)	
	⑪	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。				66% (Blue), 34% (Yellow)	
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。				83% (Blue), 17% (Yellow)	
	⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか。				73% (Blue), 22% (Yellow), 5% (Red)	
	⑭	個人情報に十分注意しているか。				95% (Blue), 5% (Red)	
	非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか。				67% (Blue), 28% (Yellow), 5% (Red)
		⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。				30% (Blue), 55% (Yellow), 10% (Red), 5% (Grey)
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか。				78% (Blue), 22% (Yellow)	
	⑱	事業所の支援に満足しているか。				100% (Blue)	

はい
どちらともいえない
いいえ
無回答

種類別のご意見・ご感想

①についてのご意見

・少し狭いように感じる。

回答： お子様にとって安全で快適な教室作りの為、器具を使用した中での、限られた空間の有効活用に努めさせていただきます。

②についてのご意見

・少し少ない。

回答： 日々支援員の役割分担や、スキル向上につきましても、研修の機会を設け、安全で円滑な運営が出来るように検討させていただきます。

⑤についてのご意見

・いい意味である程度内容が決まっている為、見通しを持ちやすく安心して参加出来ていると思う。

回答： 必要に応じて、基礎的な反復により習慣で見通しが立つ場合もございますが、その中でもプログラムの工夫や向上が出来るよう、今後も検討させていただきます。

⑧についてのご意見

・個別支援計画に詳細に記載されている。

回答： ありがとうございます。成長に合わせて個別支援計画の更新や、直接お伝えすることで、充実した支援を提供できるように努めさせていただきます。

⑨についてのご意見

・面談はない為、年2回程度、面談日を設定して直接話を聞きたい。

回答： 日々の送迎の際にお子様の様子をお話させていただいておりますが、直接お話の機会を持つため、日程の調整も随時対応させていただきます。

・支援員によってばらつきを感じる。熱心な方の説明はありがたい。

回答： 多くは、送迎の際にその日の様子をお話させていただいておりますが、現地の状況に応じて、お話も限られる場合がございます。その日の様子に関しましては、可能な限り多くお伝えできるよう、支援員間での意思統一に努めてまいります。

⑩についてのご意見

・通い始めたばかりで、他の保護者と会う機会はない。

回答： 今後、イベントの企画等から、交流の機会が設けられる様、検討させていただきたいと考えております。

⑫についてのご意見

・LINEを活用している事は助かる。

回答： ありがとうございます。今後も円滑な連絡手段として活用させていただきます。

⑬についてのご意見

・あまり詳しく知らない。

回答： ご契約の際に、しおりにてご説明をさせていただいておりますが、台風や地震・感染症対応等の、緊急を要する場合には、その都度ご連絡はホームページや電話・LINEにてお伝えさせていただきます。

・通い始めてからの期間が浅い為、他の保護者との関わりが少ない。

回答： 特に通い始めは不安な事も多いかと思っております。保護者間の関わり等も含めた幅広い支援を検討させていただきます。

⑰についてのご意見

・日によって嫌がったり、特定のおもちゃが無いという理由から行き渋りがある。

回答： お子様にとって、その日の体調や気候等によって意欲も変動するかと思います。その中でも登所を楽しみにしてもらえよう教室作りに努めさせていただきます。

・おやつが遅くプラレールがない為、行き渋りがある。

回答： 備品や活動の流れを、すべてのお子様にとって楽しみとなる要素を、少しでも改良できるよう検討させていただきます。

・話せないのかわからない。

回答： 日々の関わりの中で、表情や行動パターン等を観察しながら、随時お伝えさせていただきたいと思っております。