

令和3年度 保護者向け児童発達支援評価表(こどもプラス大阪3rd吹田江坂教室)

評価対象期間 令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日

アンケート回答率 100%

25

50

75

100 (%)

| | | 25 | 50 | 75 | 100 (%) |
|----------|--|------|-----|-----|---------|
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 100% | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 90% | | | 10% |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。 | 100% | | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。 | 100% | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。 | 90% | | | 10% |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。 | 81% | | | 19% |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。 | 100% | | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。 | 63% | 10% | 27% | |
| | ⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無い子どもと関わる機会があるか。 | 36% | 45% | 19% | |
| | ⑩ 運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。 | 100% | | | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。 | 82% | | | 18% |
| | ⑫ 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。 | 45% | 36% | 19% | |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。 | 100% | | | |
| | ⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。 | 54% | 36% | 10% | |
| | ⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。 | 10% | 63% | 27% | |

チェック項目

| | | | | | | | | |
|--------|----------|---|---|------|-----|-----|-----|----|
| チェック項目 | 適切な支援の提供 | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。 | 90% | | | 10% | |
| | | ⑰ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。 | 100% | | | | |
| | | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 90% | | | 10% | |
| | | ⑲ | 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。 | 100% | | | | |
| | 非常時対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 54% | | 18% | 28% | |
| | | ㉑ | 非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。 | 36% | 10% | 54% | | |
| | 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 90% | | | 5% | 5% |
| | | ㉓ | 事業所の支援には満足しているか。 | 100% | | | | |



種類別のご意見・ご感想

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

- ・十分だと思う。
- ・連絡帳の写真で見た感じでは、十分スペースがあると思います。

回答： 今後も療育スペースを広くとる等、環境整備の工夫を行い、お子様にとって、安全で快適な教室作りに努めさせていただきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

- ・問題ないと思う。

回答： 研修の機会を設け、支援員のスキル向上を図り、安全で円滑な運営ができるように、今後も努めさせていただきます。

③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。

- ・問題ないと思う。

回答： 絵カード等を使って具体的に掲示する等、お子様にとってわかりやすい環境作りに、今後も努めさせていただきます。

④生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。

- ・問題ないと思う。

回答： 限られた空間の中でも、療育スペースを広く使えるように、安全で快適な教室作りに、今後も努めさせていただきます。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画[※]が作成されているか。

・課題にあった計画になっている。

回答： 保護者様と、お子様の課題やニーズを共有させていただきながら、充実した支援が提供できるように、今後も努めさせていただきます。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。

・支援内容が具体的でその子に合ったものになっている。

回答： 保護者様、お子様のニーズをお話させていただきながら、個別支援計画を作成させていただいております。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

・支援内容が具体的でその子に合ったものになっている。

回答： 個別支援計画を作成し、お子様の成長に合わせて充実した支援が提供できるように、今後も努めさせていただきます。

⑧活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。

・プログラムが固定化していないので色々活動できている。

・連絡帳を見る限りいろいろなことをやっていると思います。

回答： 今後もお子様が楽しみながら活動参加していただけるようなプログラムや活動を提供させていただきたいと思います。

⑨保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無いこどもと関わる機会があるか。

・ない。

回答： 公園遊び等の外遊びの際に、地域のお子様との交流はありますが、少しでも交流の機会がもてるように、今後も検討させていただきます。

⑩運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。

・丁寧な説明でした。

回答： ご契約の際に、書面で説明させていただいております。変更点につきましては、随時説明させていただいております。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。

・説明はあった。

回答： 書面にて説明させていただいております。

⑫保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。

・プリント等で説明はある。

・言語訓練の時、レッスン中の様子を見るのがとても勉強になりました。

その後、色々アドバイスやこんなのを使ってなどやり方を教えていただけてとても役に立ちました。

回答： 保護者様からの幅広いニーズにお応えし、充実した支援が提供できるように、今後も努めさせていただきます。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。

・その都度共有して頂いてる。

回答： お子様のその日の様子について、送迎の際にお話しさせていただいております。今後も課題等について情報共有をさせていただきたいと思います。

⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。

・送迎時質問等に対応して頂いている。

回答： 送迎の際に、日々のお子様の様子についてお話を頂いております。今後も保護者様と情報共有を図っていきたくております。また、ご訪問、面談等の日程調整も随時対応させていただきますので、ご相談いただけたらと思います。

⑮父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。

・保護者会なし

回答： 今年度はコロナ禍で実施できていませんが、今後開催を検討させていただきます。

⑩子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

- ・対応して頂いてる。
- ・急な休園でも対応してもらえたのでとても助かりました。

回答： 様々なニーズに、可能な限りお応えできるように、今後も務めさせていただきます。

⑪子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。

- ・問題なし。

回答： 電話やLINEを活用し、スムーズに連絡が取れるように、今後も務めさせていただきます。

⑫定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

- ・自己評価の結果は公表されている。

回答： 毎月のお便りや連絡帳等で活動や行事の様子をお伝えさせて頂いております。アンケートや自己評価の結果は、ホームページでも掲載させて頂いております。

⑬個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。

- ・問題なし。

回答： 今後も個人情報の取扱いに十分注意していきたいと思っております。

⑭緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

- ・防犯マニュアルについては分からない。

回答： 各種マニュアルにつきましては、事業所にて常時閲覧していただけますので、教室にお越しいただいた際等に、職員へお声掛けいただけたらと思います。

⑮非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。

- ・訓練があるのか把握できない。
- ・子どもが細かいことを話すタイプではないので、ちょっと分かりません。

回答： 防災センターなどでの体験学習の実施を含め、事業所では定期的に避難訓練を実施しています。今後、毎月のお便り等でもご報告させていただきますね。

⑯子どもは通所を楽しみにしているか。

- ・行くのを渋ることもあります。帰ってくるといつもご機嫌です。
- ・嫌がることもある。

回答： その日の体調や気候等によって、意欲も変動するかと思いますが、その中でも楽しみながら参加していただけるような活動内容や教室作りに、今後も務めさせていただきます。

⑰事業所の支援には満足しているか。

- ・鉄棒の前回りが出来るようになったのでとても満足です。これからもよろしく願います。
- ・子どもの個性に合わせて対応して頂き感謝している。

回答： ありがとうございます。お子様一人ひとりに合わせて、充実した支援が提供できるように、今後も務めさせていただきます。