

令和2年度 保護者向け児童発達支援評価表(こどもプラス大阪3rd吹田江坂教室)

評価対象期間 令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日

アンケート回答率 85%

		25	50	75	100 (%)	
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	82%				12%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	58%				12%
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。	95%				5%
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	95%				5%
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	100%				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	100%				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	95%				5%
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	70%				12%
	⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無い子どもと関わる機会があるか。	18%	5%	18%	59%	
	⑩ 運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。	95%				5%
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	100%				
	⑫ 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	40%				5%
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。	90%				5%
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。	76%				12%
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	5%	12%	30%	53%	

チェック項目	適切な支援の提供	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	10%	5%	5%
		⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	90%		5%	5%
		⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	80%	5%	10%	5%
		⑲ 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。	85%		10%	5%
	非常時対応	⑳ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	70%		25%	5%
		㉑ 非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。	55%	40%		5%
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	85%		10%	5%
		㉓ 事業所の支援には満足しているか。	95%			5%

はい

どちらともいえない

いいえ

わからない

無回答

種類別のご意見・ご感想

①について

・十分だと思います。

回答： 今後もお子様にとって、安全で快適な教室作りに努めさせていただきます。

②について

・十分だと思います。

回答： 研修の機会を設け、支援員のスキル向上を図り、安全で円滑な運営ができるよう、今後も努めさせていただきます。

⑤について

・問題ないと思います。

回答： ニーズや課題を保護者様とお話させていただきながら、充実した支援を提供できるよう、今後も努めさせていただきます。

⑦について

・問題ないと思います。

回答： お子様の成長に合わせて個別支援計画を更新し、充実した支援が提供できるよう、今後も努めさせていただきます。

⑧について

・活動プログラムは毎回異なると思いますが、似たプログラムの場合もあります。

・季節の行事をどんどん取り入れて、外にも出かけてほしいです。

回答： 運動などの活動内容は、反復練習もありますが、お子様一人ひとりに合わせて、難易度の調整もさせて頂いておりますので、連絡帳に記載してはいますが、その日の活動の様子など、お子様からお話聞いてあげていただけたらと思います。令和2年度は、コロナの影響もあり、郊外活動や外活動も控えておりましたが、令和3年度は、以前のように様々な郊外活動も実施したいと思っております。

⑨について

・ないと思います。

回答： 公園遊び等の外遊びの際に、地域のお友達との交流はありますが、地域の児童館との交流も模索していきます。

⑩について

・書面でしっかり説明、交付を受けています。

回答： ご契約の際に、書面で説明させていただいております。また、変更等がある際には、随時説明させていただいております。

⑪について

・書面でしっかり説明、交付を受けています。

回答： 書面で説明させていただいております。

⑫について

・コロナの影響で行われていないのかもしれませんが、参加してみたいです。

回答： 幅広い支援ができるよう、今後、前向きに検討させていただきます。

⑬について

・その都度、お話をしています。

・送迎時はお忙しいので、ゆっくりお話し聞かせないので、子どものことでの話しやすい環境を作ってほしいです。

回答： その日の様子に関しましては、送迎の際にお話させていただいておりますが、現地の状況に応じて、お話も限られる場合がございます。今後も保護者様と情報共有を図っていきたく思っております。お話の機会を持つため、日程の調整も随時対応させていただきますので、ご相談いただけたらと思います。

⑭について

・その都度、お話をしています。

・助言等があれば、より助かります。

回答： 日々のお子様の様子を送迎の際にお話しさせていただいておりますが、お話の機会を持つため、日程の調整も随時対応させていただきますので、ご相談いただけたらと思います。

⑮について

・保護者会なし

・あれば、より助かります。

回答： 令和2年度は企画しておりました保護者会はコロナ禍で実施できませんでしたが、令和3年度は実施を予定しておりますので、ご参加いただけたらと思います。

⑯について

・問題ないと思います。

・気になることを相談しやすい環境づくりをお願いします。

回答： ご相談いただいた際には、対応させていただいておりますが、気になる点等ありましたら、送迎時やお電話・LINEでも、お気軽にご相談いただけたらと思います。

⑰について

・問題ないと思います。

回答： 電話やLINEを活用し、スムーズに連絡が取れるよう、今後も努めさせていただきます。

⑱について

・問題ないと思います。

回答： 連絡帳やお便りで、ブログ等で、活動や行事の様子をお伝えさせていただいております。アンケートや自己評価の結果につきましては、ホームページに掲載させていただいております。

⑱について

・問題ないと思います。

回答： 今後も個人情報の取り扱いに十分、注意していきたいと思います。

⑲について

・マニュアルの有無についてはわかりません。

回答： ご契約の際に、しおりにてご説明をさせていただいておりますが、台風や地震・感染症対応等の、緊急を要する場合には、その都度、ホームページや電話・LINEにてお伝えさせていただきます。また、事業所では各種マニュアルにつきましても常時、閲覧できますので、教室にお越しの際などに職員へお声掛けいただけたらと思います。

⑳について

・訓練があるのか未確認。

回答： 令和2年度はコロナ禍で防災センターへの体験学習は実施することができませんでしたが、事業所では定期的に避難訓練を実施しております。

㉑について

・その日の気分によるところが大きいです。

・毎回とても楽しみに通っています。

・めちやくちや楽しみにしています。

・先生やお友達に会えるのをとても楽しみにしています。

回答： たくさんの嬉しいご意見を頂戴し、ありがとうございます。その日の体調や気候等によって意欲も変動するかと思いますが、その中でも登所を楽しみにしてもらえるような教室作りを今後も継続していきたいと思います。

㉒について

・非常に助かっています。

・子どもの良い所や苦手な所を見ながら、丁寧に支援していただけて、ありがたいです。

回答： ありがとうございます。お子様の成長に合わせて、日々の様子等、保護者様とお話させていただきながら、今後も充実した支援が提供できるよう、努めさせていただきます。