

令和3年度 保護者向け放課後等デイサービス事業評価表(こどもプラス大阪2nd)

評価対象期間 令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
アンケート回答率 51%

25 50 75 100

子 エ ッ ク 目 目	環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
		②	職員の配置数や専門性は適切であるか			
		③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			
適切な支援の提供		④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			
		⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			
		⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
保護者への説明等		⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか			
		⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			
		⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか			
		⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			
		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			
		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			
		⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			
		⑭	個人情報に十分注意しているか			
非常時等の対応		⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか			
		⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			
満足度		⑰	子どもは通所を楽しみにしているか			
		⑱	事業所の支援に満足しているか			

はい どちらともいえない いいえ 無回答

種類別のご意見・ご感想

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・しばらく施設に行けていないので、設備、整備等は目視で確認できておらず適切であるかどうかは判断しかねますが、信用はしています。
回答： 12月に全面防災タイルカーペットに張り替えました。今までどおり、茶色と緑色のジョイントで色分けし活動スペースを分けています。教室が広く感じ、清潔に保っています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・職員がかわっても何の専門性の新しい先生かわからない。
回答： 職員紹介は、ホームページで紹介させていただいておりますが年度変りに職員を紹介する機会を設けていきます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

・トイレの改善を希望します。
・トイレが不便。
回答： トイレは、広くはありませんが大人が介助できるスペースや温水洗浄便座があります。帰り際はトイレ待ち児童が列を作りますが空いている時に行くように声かけを行います。

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか

・半年毎のアセスメントを通じてとてもくわしく支援状況を分析、作成して下さり大変ありがたく思っています。
回答： 個別の支援計画は保護者様のニーズや児童の目標を確認しながら支援が達成されているか話し合っています。今後も期待に応えられるよう作成していきます。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

・コロナ禍で今は難しいと思います…
・機会は行政側が作るべき
回答： 他団体だけでなくこどもプラス大阪の姉妹教室とも交流の難しい時期でした。平常が戻りましたら企画してみたいです。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・通所の度にノートに写真付きの内容報告やラインでの迅速なやり取りに感謝しています。
回答： 有難うございます。連絡ノートやライン、電話等で今後も共通理解に努めます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・保護者会などあれば積極的に参加したいですが、難しいですね…
- ・保護者会やってほしいです。

回答： 保護者会の開催の時期を検討していきます。

*事業所に対してのご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください。

・学年が上がり習い事などが増え、こどもプラスへ通う日数は減りましたが、息子本人はこどもプラスへ行くのをいつも楽しみにしています。なかなか普段学校では教室内での会話がしにくい今、こどもプラスでの他児との交流はとても貴重な時間だと思います。これからもよろしく願います。