

# 令和3年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表(こどもプラス大阪吹田教室)

評価対象期間 令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日

アンケート回答率 57%

25 50 75 100 (%)

		25	50	75	100 (%)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%		25%	3%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%			7%
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%		17%	
支援の適切な提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	90%		10%	
	⑥ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	97%		3%	
	⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	38%	34%	
チェック項目 保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	100%			
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	97%		3%	
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか	58%	28%	14%	
	⑪ 父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により、保護者同士の連携が支援されているか	14%	45%	41%	
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%		17%	
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%			
	⑭ 定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%		17%	
	⑮ 個人情報に十分注意しているか	100%			
	⑯ 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか。	97%		3%	
	⑰ 子ども写真のHPで使用する際、個人情報に充分配慮されているか	90%		10%	
非難時等の対応	⑱ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	83%		14%	3%
	⑲ 非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか	82%		15%	3%
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	93%		4%	3%
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	97%			3%
	㉒ 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	90%		7%	3%

はい
どちらともいえない
いいえ
無回答

## 種類別のご意見・ご感想

### ⑦ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

- ・コロナの時期なので仕方ないと思います。
- ・分かりません。

→ 今年度も、引き続き感染症の影響もあり、実施等につきましては難しい状況でありました。今後も、引き続き検討を重ねまして、少しでも交流を図る事の出来る、地域に開かれた教室を目指してまいります。

### ⑩ 保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか

- ・懇談はしたことがありません。
- ・コロナなので面談がないのが残念です。年1回はあるといいと思います。

→ 面談等につきましては、感染症の影響もあり実施が難しい部分もございました。今後、状況等も踏まえた上で定期的な面談の再開を予定しております。ご希望の旨ご連絡いただきましたら、感染対策を実施の上、面談の実施や療育の様子もご覧いただけます。

### ⑪ 父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により、保護者同士の連携が支援されているか

- ・コロナ禍では難しいですね。

→ 昨年度に引き続き、感染症の影響もあり開催が難しい状況でございました。状況を踏まえ、また開催体制等も柔軟な形にする等、保護者会再開へ向けて検討を重ねてまいります。開催が決定いたしましたら、またご連絡させていただきますので、その際は奮ってご参加いただけますよう、よろしくお願い致します。

### ⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか。

- ・毎回すごく楽しみにしています。色々とお楽しみを見つけたからだと思います

→ うれしいご意見ありがとうございます。今後も、日々の生活の中で、お子さんにとっての楽しみが見つかり、また楽しみが増える教室を目指してまいります。

### 【その他・ご意見等】

- ・支援に日々、感謝しています。

→ 貴重なご意見ありがとうございます。今後共、保護者様と連携しながらより良い支援を行っていただける教室を目指してまいります。

・今年度は、コロナで色々子ども達の行動にも制限が出てましたが、出来る時にイベントもしてくださり、子どもも楽しんでます。色々先生が時間の許す限り子ども達と接して下さって助かっています。コロナ禍での教室での対策も考えていただきいつもありがとうございます。

→ 嬉しいご意見ありがとうございます。イベント実施につきましては、時世や保護者の皆様からのご理解、ご協力のもとに開催が実現している状況であります。今後も安心して開催できるイベントを検討、実施出来るようにしてまいります。

・小学校での対応・こどもプラスでの対応に相違がある。小学校へ見学して頂き、児の様子を把握する。支援級・担任の先生との連携を取ってほしい。対応の統一化も出来る為、児にとってはいい方向への解決策が明確になるのではないか。こどもプラスでは保育所等訪問支援は実施されていないとの事でしたが、あればもっといいデイになるのかなと思う。

→ 各学校との連携の必要性は感じております。可能な範囲にて連携している部分はございますが、今後も連携強化を目指して検討を重ねてまいります。

・子どもの状況や特性にあわせて、丁寧にお話を聞いてくださり感謝しています。温かい先生方お一人おひとりとの貴重な時間を子どもも毎回とても楽しみにしています。安心して過ごし、得意な事(運動遊び・工夫して新しい遊びを見つける等)を認めて褒めてもらい、自信を付けている様子です。すてきな「居場所」となっている事、心から感謝です。先生方のお仕事自体が大変なハードワークだと思います。(特に学校の長期休み期間・受け入れ時間が長くなる時期)どうかお疲れやストレスがたまりませんように。尊敬しながらも、ご心身とても心配です。お大事になさってくださいね。いつも本当にありがとうございます。

→ うれしいお言葉をいただきありがとうございます。今後もより良い療育が提供できるよう、職員一同、一層努めてまいります。

・まだ通所させて頂いて間もない為、1年を通してのプログラム内容や支援の流れが把握できていない為「どちらともいえない」に多くの〇がついてしまいました。子どもが楽しく通えている事が一番だと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。

→ 毎回の連絡帳や送迎時のご報告の他にも、お便りやブログ等でも、日々の療育の様子をご覧いただけます。お子様方が日々楽しみに通える事業所であるよう努めて参ります。

・連絡帳に写真を貼って下さるので、様子がよく分かり助かっています。

→ 連絡帳の他にも送迎時や、ブログ等でも、お子様の様子をご覧いただけます。また、直接ご来所頂けますと、より詳しくお伝え出来るかと思しますので、ご希望ございましたらお気軽に、是非ご連絡下さい。

・おやつを持ち帰り用に小分けにしてくださり、到着時だけでなく消毒して下さるようになったと聞いた。気になっていた事なので改善して頂き安心です。

→ お子様だけでなく保護者様にとっても、今後も安心してご利用いただけるよう、日々検討を重ね、柔軟に対応出来るようにしてまいります。

・子どもは、学校で以前から不織布マスクをつけるよう言われていて、息苦しいですが従っています。多くの先生方がウレタンマスクをつけておられる事も少し気になっていました。他のお子さんについては、色々ご事情や親御さんの考え方もありますので、ウレタンでも構わないとおもいます。

→ マスクの着用は種類を問わず個人の意思で、風邪症状のある場合に推奨され、強制ではないという認識です。個人の様々な事情のうえで、マスクの着用に関してご理解を頂ければと思います。事業所職員に関しまして、現在は不織布マスクのみ使用可能とし、支援の提供を実施しています。

・毎週とても楽しみにしていますので、安心できる環境で利用を続けさせていただきたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。

→ ありがとうございます。今後も日々安心してご利用いただけるよう、職員一同、検討を進めてまいります。

・よく見てくださっているとします。子どもも楽しみに通っています。

→ ありがとうございます。今後も、お子さんが安全で楽しみに通える教室作りに努めてまいります。