

令和3年度 保護者向け児童発達支援事業評価表(こどもプラス大阪2nd)

評価対象期間 令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日

アンケート回答率 72%

25 50 75 100

評価項目	質問内容	回答割合 (%)			
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%			11.1%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%			11.1%
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77.8%		5.5%	16.7%
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	83.3%		5.6%	11.1%
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	83.3%		5.6%	11.1%
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83.3%			16.7%
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	83.3%			16.7%
	⑧ 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	88.8%		5.6%	5.6%
保護者への説明等	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11.1%	11.1%	27.8%	50%
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	88.8%		5.6%	5.6%
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	88.9%			11.1%
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16.7%	5.6%	44.4%	33%
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88.9%			11.1%
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38.8%	5.6%	50%	5.6%
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5.6%	11.1%	72.2%	11.1%
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%			
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.8%		5.6%	5.6%
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	72.2%		5.6%	22.2%
非常時等の対応等	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%			
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%		5.6%	44.4%
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38.9%			61.1%
	チェック項目	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	77.8%		
㉓ 事業所の支援に満足しているか		100.0%			

はい どちらともいえない いいえ わからない 無回答

種類別のご意見・ご感想

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・様子が見れていないのでわかりません。

回答: 専門性についてはホームページに職員紹介をさせていただいております。専門性を生かして適切に配置させていただいております。

③生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

・様子が見れていないのでわかりません。

・トイレの段差が高くて不便。

回答: 未就学児童には少し高めの位置に便座がありますので踏み台を置かせていただき、職員が安全を見守るようにします。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

・話し合いができていないので…

回答: 個別支援計画をお渡しした後に質問のお電話等いただくことがあります。

気になることやわかりにくい所はこちらから説明できるように努めます。

⑨保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

- ・なさそうですね…
- ・コロナなので仕方ないです。

回答： 他団体だけでなくこどもプラス大阪の姉妹教室とも交流の難しい時期でした。平常が戻りましたら企画してみたいです。

⑩保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

- ・コロナだからですかね…

回答： 幅広い支援ができるように、今後前向きに検討させていただきます。

⑪日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

- ・できていないわけではないができていとも言えず。

回答： 保護者様の声に耳を傾け、気楽に話していただけるような雰囲気づくりに努めます。

⑫定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・コロナだからですかね。
- ・コロナなので残念ですが、仕方ないと思います。

回答： できるだけお話しできる機会を設けていきます。

⑬父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・コロナだからですかね。
- ・コロナなので残念ですが、仕方ないと思います。

回答： 保護者会の開催の時期を検討していきます。

⑭子どもは通所を楽しみにしているか

- ・毎回楽しみにしています！

回答： 有難うございます。期待に応えられるように精進していきます。

⑮事業所の支援に満足しているか

- ・送り迎えがあれば…

回答： 遠方の方は、送迎することができず、本当にご迷惑をおかけしています。ご協力いただいている保護者様には職員一同、感謝しております。今後何か策がないか検討します。また、送迎ではジュニアシートが足りずご心配おかけしました。適切な数を車ごとに配置するように事前準備していきます。

*事業所に対してのご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください。

・毎回デイの日を楽しみにしています。来年度はコロナが落ち着くといいいのですがまだまだ先の様な気もするのでみんな通所してる子供達が元気にデイで活動が出来るといいと思います。お外に出て行く活動があると来年度は嬉しいです。いつも子供達が楽しく活動内容を考えていただきありがとうございます。

・コロナ禍からの利用なので全容がわかりませんが早く交流できるようになってほしいですね！

・チャイルドシートにさせなければいけない年齢ですが、チャイルドシート不足なのかチャイルドシートなしで助手席に乗って行くことがあるので親としては心配です。チャイルドシートを増やしてもらえたらと思います。

・子供はいつも楽しみに通所しています。怒られることもあります。ダメなことはダメとだけ言ってもらえれば、運動も全力で遊んでもらえます。どの先生方もちゃんと見てくれるんだなと感じますので行かせて良かったと思っています。これからもよろしくお願いします。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。(特に祝日に利用すると)一日の利用人数が多いので、いつも子供が落ち着かない感じのようですが、いろいろなイベント等も計画していただき、親としては感謝しております。

・通所するようになってから自信がついたようで、幼稚園でも周りの子についていっているようです。加配も無くなりました。子どもも楽しみに毎回やった事を私に教えてくれます。本当に通って良かったと感謝しております。今後ともよろしく願い致します。