

# 令和4年度 保護者向け児童発達支援評価表(こどもプラス大阪3rd吹田江坂教室)

評価対象期間 令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日

アンケート回答率 100%

		25	50	75	100 (%)
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	60%		20%	20%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	90%			10%
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。	90%			10%
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	90%			10%
チェック項目 適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。	100%			
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	100%			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	90%			10%
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	90%			10%
	⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無い子どもと関わる機会があるか。	20%	10%	30%	40%
	⑩ 運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。	100%			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	100%			
	⑫ 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	20%	40%	10%	30%
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。	100%			
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。	30%	50%	10%	10%
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	10%	10%	30%	50%

チェック項目	適切な支援の提供	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	80%	20%	
		⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	100%		
		⑱ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	70%	20%	10%
		⑲ 個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。	90%	10%	
	非常時対応	⑳ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50%	10%	40%
		㉑ 非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。	40%	10%	50%
	満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	90%	10%	
		㉓ 事業所の支援には満足しているか。	90%	10%	



## 種類別のご意見・ご感想

### ①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

- ・十分だと思う。
- ・室内での活動を見学した事がない。

**回答：** 今後も療育スペースを広く使えるように、環境整備を行い、お子様にとって、安全で快適な教室づくりに、今後も務めさせていただきます。また、ご訪問、見学等も随時承っておりますので、日程のご相談や、教室の近くに来られた際は、是非ご見学にお越しいただけたらと思います。

### ②職員の配置数や専門性は適切であるか。

- ・職員一人一人の専門性については分からない。

**回答：** 保育士や教員等の資格をもった支援員を、基準に沿って配置させていただいております。また、定期的に研修の機会を設け、支援員のスキル向上を図っており、安全で円滑な教室運営ができるように、今後も務めさせていただきます。

### ③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。

- ・問題ないと思う。

**回答：** 絵カード等を使って、具体的に掲示する等、お子様にとってわかりやすい環境づくりに、今後も務めさせていただきます。

### ④生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。

- ・問題ないと思う。

**回答：** 感染症対策の実施や整理整頓を含め、療育スペースを広く使えるように、安全で快適な教室づくりに、今後も務めさせていただきます。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。

・問題ないと思う。

回答： お子様の課題やニーズを、保護者様と共有させていただきながら、充実した支援が提供できるように、今後も務めさせていただきます。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。

・支援内容が具体的でその子に合ったものになっている。

回答： 保護者様、お子様のニーズをお話させていただきながら、児童発達支援計画を作成させていただいております。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

・問題ないと思う。

回答： 児童発達支援計画を作成し、お子様の成長に合わせて、充実した支援が提供できるように、今後も務めさせていただきます。

⑧活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。

・問題ないと思う。

回答： お子様を楽しみながら、活動参加していただけるようなプログラムや活動を、今後も提供させていただきたいと思っております。

⑨保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無いこどもと関わる機会があるか。

・機会はないと思う。

回答： 公園遊び等の際に、地域のお子様との交流はありますが、少しでも交流の機会が持てるように、今後も検討させていただきます。

⑩運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。

・説明はあった。

回答： ご契約の際に、書面にて説明させていただいております。変更点につきましては、随時、説明させていただいております。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。

・説明はあった。

回答： 書面にて説明させていただいております。

⑫保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。

・おたよりで情報提供はある。

回答： 保護者様からの幅広いニーズにお応えし、充実した支援が提供できるように、今後も務めさせていただきます。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。

・共通理解ができるように話をしてもらってと思う。

回答： 今後も、お子様の様子や課題等について、保護者様と情報共有をさせていただきたいと思っております。

⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。

・定期的な面談はない。

回答： 送迎の際に、日々のお子様の様子についてお話させていただいておりますが、今後も課題等について、情報共有をさせていただきたいと思っております。ご見学、面談等の日程調整も随時承っておりますので、ご相談いただけたらと思っております。

⑮父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。

・父母の会はない。

回答： 今年度は新型コロナウイルス感染症の関係により実施できていませんが、今後開催を検討させていただきます。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

・問題ないと思う。

回答：様々なニーズに可能な限りお応えできるように、今後も務めさせていただきます。

⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。

・問題ないと思う。

回答：連絡帳や電話、LINEを活用し、スムーズに連絡が取れるように、今後も務めさせていただきます。

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

・問題ないと思う。

回答：毎月のお便りや連絡帳等で、活動や行事の様子をお伝えさせていただいております。アンケートや自己評価の結果はホームページでも掲載させていただいております。

⑲個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。

・問題ないと思う。

回答：今後も個人情報の取扱いに十分注意していきたいと思っております。

⑳緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

・マニュアルについての説明はあったかわからない。

・教室の高い所に書類か何かが積み上げてあり、地震の際に落下でぶつかる可能性があるように思いました。

回答：各種マニュアルにつきましては、事業所にて閲覧いただけます。教室にお越しいただいた際等に、職員へお声かけいただけたらと思います。また、限られた空間の中で、スペースを広く使えるように、工夫しておりますが、安全面に配慮しながら、安全で快適な教室づくりに、日々改善を行っていきたく思います。

㉑非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。

・定期的に行われているかわからない。

回答：防災センター等での体験学習の実施を含め、定期的に避難訓練を実施しています。毎月のお便り等でも研修や体験学習の様子をご報告させていただきたいと思っております。

㉒子どもは通所を楽しみにしているか。

・その時々による。

・先生方の事が好きで、よく家で話をしてくれます。

回答：その日の体調や気候等によって、お子様の意欲も変動するかと思いますが、楽しみながら参加していただけるような活動内容や教室づくりに、今後も務めさせていただきます。

㉓事業所の支援には満足しているか。

・満足している。

・まだ1度しか利用していないので、アンケートの回答は不明な点も多く申し訳ありません。

・活動報告のノートは写真付きで様子が分かり良かったです。子どもも楽しかったと言っており、次回の参加も楽しみにしております。

回答：ありがとうございます。お子様の日々の様子を含め、保護者様と情報共有をさせていただきながら、充実した支援が提供できるように、今後も務めさせていただきます。