

令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表(こどもプラス大阪2nd)

評価対象期間 令和4年 4月 1日 ~ 令和5年 3月 31日

アンケート回答率 49%

25 50 75 100

| | | 25 | 50 | 75 | 100 |
|----------|--|-------|-------|-------|-------|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 72.8% | | 18.2% | 4.5% |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 77.3% | | 18.2% | 4.5% |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 59.1% | | 36.4% | 4.5% |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 95.5% | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 81.8% | | 18.2% | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 18.2% | 50% | 31.8% | |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか | 95.5% | | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 77.3% | | 13.6% | 9.1% |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 54.6% | | 31.8% | 13.6% |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4.5% | 40.9% | 54.6% | |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 72.7% | | 27.3% | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 86.4% | | 13.6% | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 86.5% | | 4.5% | 4.5% |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか | 81.8% | | 18.2% | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 45.4% | 45.4% | 9.2% | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 81.8% | | 18.2% | |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 86.4% | | 13.6% | |

種類別のご意見・ご感想

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

・もう少し広い方がいいと思う。

回答： 適度な運動量が確保されるように高学年には運動の周回を増やす、未就学児には遊びのスペースが取れるように調整を行い満足して頂けるように努めていきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

・人数が足りていない？

・発達に専門の方が居ると安心。

回答： 定員10人に対し支援員5人と適任以上を配置させて頂いております。全員が発達指導員の資格を取得しており専門性を活かした支援で安心を提供できるように心掛けます。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・活動内容は教えてもらえるが課題や弱点をわかりやすく伝えてほしいです。

回答： 送迎時や面談にて説明ができるように工夫していきます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・コロナのため仕方ないことなので問題ないと思います。

・開催はないが不満はない。

・また保護者会ができればいいなと思います。

回答： 保護者会の設定を思案しています。

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか

・一部説明あり。

回答： 全員の保護者様に伝わってはいないかもしれませんが。周知に努めます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・わからない。

・身体を使うことは上手になったように思う。

・写真付きでその日の様子を知らせてもらえることがとても良い。

回答： 今年、防災センターの社会見学を2回行いました。地震訓練を児童と行いました。

*事業所に対してのご意見、ご要望、ご感想をお聞かせください。

・いつも丁寧なご支援、サポートをありがとうございます。先生方に見守っていただき安定した学校生活を送れています。

(宿題をやってきてくれるので、とても助かります。)

・大変お世話になっております。調理実習させていただいたものを家でもやってみたがるなど、とても前向きに楽しんでいるようです。また、私には教えられなかった逆上がりができるようになって驚きました。ふざけることが多くお手数をおかけしていると思いますが、あたたかいご指導に感謝しています。本当にありがとうございます。