

令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表(こどもプラス大阪3rd吹田江坂教室)

評価対象期間 令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日

アンケート回答率 65%

		25	50	75	100 (%)	
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。				83% 17%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。				97% 3%
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。				70% 27% 3%
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>放課後等デイサービス計画</u> が作成されているか。				100%
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。				90% 10%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのないこどもと活動する機会があるか。				35% 38% 24% 3%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか。				97% 3%
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか。				94% 6%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか。				73% 20% 7%
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。				25% 31% 41% 3%
	⑪	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。				80% 17% 3%
	⑫	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。				86% 14%
	⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信しているか。				86% 14%
	⑭	個人情報に十分注意しているか。				97% 3%
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか。				73% 27%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。				55% 45%
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか。				93% 7%
	⑱	事業所の支援に満足しているか。				100%

チェック項目

種類別のご意見・ご感想

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。

- ・特に望んでいません。
- ・交流は求めています。
- ・必ず必要とは思いませんが、出来る範囲での交流で良いかと思えます。

回答：様々なご意見ありがとうございます。幅広いニーズに対応させていただけるように、今後も検討し、務めさせていただきます。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。

- ・運動の様子そのものだけでなく、目標と結びつけて教えてほしい。

回答：送迎の際等に、日々のお子様の様子についてお話させていただいておりますが、今後も課題等について、保護者様と情報共有をさせていただきたいと思えます。ご見学や面談等の日程調整も随時承っておりますので、ご相談いただけたらと思えます。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。

- ・コロナ渦という事もあり、必ずとは思いませんので今後必要となれば検討していただければと思えます。

回答：今年度は新型コロナウイルス感染症の関係により実施できていませんが、今後開催を検討させていただきます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

- ・苦情を伝えていないのでわかりません。

回答：ご不明な点や気になること等がありましたら、お電話やLINE等でも対応させていただきますので、お気軽にご相談いただけたらと思えます。

・その他意見

・小学校との情報共有があればもっと子どもプラスの療育も生かされると思えます。今の現状、小学校の支援の先生も担任もこの特性というのを理解出来ない状況です。間違った対応をされることもあります。支援の意味がない状況でもあります。そういった意味でも、小学校の担任や支援の先生と情報共有し、正しい対応をして頂ければ私も子どもも安心して、生活出来ると思っています。どうかご検討頂きたいです。(毎月とかではなく、環境変化がある新学期や新学年になる時だけでも。)

回答：子どもプラス大阪では、保育所等訪問支援は行っておりませんが、相談支援事業所を含め、各学校とも情報共有、連携強化していけるように、前向きに検討させていただきます。