

令和4年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表(こどもプラス大阪吹田教室)

評価対象期間 令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日

アンケート回答率 76%

		25	50	75	100 (%)	
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか				65% 25% 10%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				95% 5% 5%
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				70% 30%
支援 適切な提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか				95% 5%
	⑤	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか				90% 10%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				10% 60% 25% 5%
チエック項目 保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか				95% 5%
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか				95% 5%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか				65% 25% 10%
	⑩	父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により、保護者同士の連携が支援されているか				10% 40% 50%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				70% 25% 5%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか				90% 5% 5%
	⑬	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				90% 10%
	⑭	個人情報に十分注意しているか				95% 5%
非難時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか				75% 20% 5%
	⑯	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか				55% 45% 5%
満足度	⑰	こどもは通所を楽しみにしているか				95% 5%
	⑱	事業所の支援に満足しているか				95% 5%

はい
どちらともいえない
いいえ
無回答

種類別のご意見・ご感想

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・コロナ禍を経た今、少し密度が高く感じます。
 - ・活動のスペースは広いスペースが十分あっても足りないくらい。
- 限られたスペースではありますが、備品の整理整頓やこまめな換気を行った上で療育を行っております。今後もさらに工夫を凝らしながら、安全面にも留意した活動スペースの確保に努めてまいります。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

- ・望んでいません。
 - ・周りにそのような子ども達がいらないと思うので。
 - ・コロナなのでなくていいです。
- 感染症等の影響もあり、難しい部分となっておりますが、今後も引き続き地域の方との交流が図れるよう検討を重ねてまいります。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。

- ・以前行けなかった参観的なもの復活してほしいです。
 - ・コロナで面談が出来ない分、送迎の際色々教えていただいたりしている。
- 感染症の影響もあり、大人数でのご見学という形は令和4年度も開催する事が難しい状況でございました。感染状況、社会状況も踏まえた上で、個別面談等の再開を検討、実施してまいります。ご希望ございましたら、ご遠慮なく、教室の方へお問い合わせ下さい。ご送迎の際には、引き続き、ご様子等の共有・お困り事の相談等させていただきます。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。

- ・特に望んでいません。
 - ・名前と顔をあまり覚えていないと保護者同士の話し合いもない。
 - ・コロナが落ち着いたら。
- 令和5年度につきましては、状況を踏まえた上ではございますが、保護者会の再開を予定しております。開催の折には、改めてご連絡いたしますので、たくさんの保護者様のご参加を心よりお待ちしております。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者の周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

- ・そういう状況に遭遇していないのでわかりません。
 - ・恐らく対応してくださっていると思いますが、個人的に苦情を言った事はありません。
 - ・特に事例がない
- 今後も対応の体制・整備を整え、ご連絡を受けた際には迅速な対応を心がけてまいります。些細な事でもかまいませんので、お気軽に教室の方までお問い合わせください。

⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

- ・わからない
 - ・たまには訓練とかどうです。
 - ・デイサービスをしている時間には訓練がされているか分からない。
- 定期的に事業所内にて災害対応訓練を実施しております。防災センターへの課外活動にて学びの場を提供し、また学んだ知識の振り返り等も活動の一環として行う機会を設けております。

⑬ 子どもは通所を楽しみにしているか

- ・毎週楽しみにしております。
 - ・毎回楽しみにしています。
 - ・先生にもう少し優しく接してほしいと言っています。
- ありがとうございます。今後も楽しく過ごせる事業所を目指してまいります。状況等も踏まえた上で、お子様へお声がけを行う場合もございます。お子様の特性を踏まえ、また寄り添った対応を引き続き心がけてまいります。

⑭ 事業所の支援に満足しているか

- ・いつもありがとうございます。
- こちらこそいつも当教室の運営に多大なるご協力を頂き、ありがとうございます。今後もお子様に寄り添い、成長の一助となれるような支援を目指してまいります。

【その他・ご意見等】

・コロナの大変な中、感染対策を色々としていただきありがとうございます。

帰りに色々とお話が出来るので、面談が中々実施できないけれど情報交換が出来、ありがたいです。また、ご迷惑おかけしますが、よろしくお願いします。

→状況がどう変化していくか分かりかねる部分もごさいますが、出来るだけ保護者様とお話する機会を増やしたいと思っております。今後も引き続き、よろしくお願い致します。

・いつも子どもの特性に合わせて支援して頂き、ありがとうございます。

時々、伝達漏れがあり(本人が話せないの)何があったのか分からない時があるのでその点、お願いしたいです。

→いつもありがとうございます。保護者様との連携・情報共有に努めていくよう改めて各職員に周知徹底を行ってまいります。

・自由時間に使用できる玩具が壊れていて使用しづらいと言っていました。割れているものもあると言っていたので怪我をしないか少し心配です。

→毎営業ごとに営業前、営業後と合わせて計二回点検及び、消毒清掃を行っております。引き続き点検を実施する中で、補修等も含めた対応を心がけてまいります。

ご心配をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくお願い致します。

・子どもの様子をよく見て対応くださり、感謝しています。本人はとても楽しみに通所している事に両親共に喜んでおります。今後もよろしくお願いします。

→嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様が楽しんで通える教室となれるよう日々改善・向上に努めてまいります。

・学校との連携をしていただければ有難い。今の小学校は知識がないのに支援の先生になっていることもあり、間違った対応をされ悪化してしまうケースもあります。

→必要に応じて、現在学校側とも情報共有等の対応も行っております。お悩み事、ご希望等ございましたら、ご遠慮なく教室の方までお問い合わせください。

・いつも楽しく利用しています。個人懇談や保護者会等も開催してほしいです。

→嬉しいお言葉ありがとうございます。個人懇談につきましては、ご希望ございましたら日々受付の方しております。今後、保護者会の開催、定期的な面談の再開を検討している状況となっております。時期については未定ではございますが、開催となった折には、ぜひご協力いただけますよう、よろしくお願い致します。