

令和5年度 保護者向け児童発達支援事業評価表

評価対象期間 令和5年 4月 1日 ~令和6年 3月 31日
アンケート回答率 63%

25 50 75 100

		25	50	75	100	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%			10%	
	② 職員の配置数や専門性は適切である	60%	10%	30%		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	60%	10%	20%	10%	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	80%			10%	10%
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	60%	20%	20%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	80%			20%	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	70%		30%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%			20%	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	20%	10%	70%		
チェック項目	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%				10%
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10%	10%	80%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80%			10%	10%
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	40%	20%	40%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10%	10%	30%	50%	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	60%		40%	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	80%			20%
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	90%			10%
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されている	80%			20%
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	10%	40%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	20%	80%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしている	100%			
	㉓	事業所の支援に満足している	90%			10%

はい
どちらともいえない
いいえ
わからない
無回答

種類別のご意見・ご感想

⑫保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている

・利用していない。

回答:特に日時を決めてペアレントトレーニングは行っておりませんが日々の活動中に児童の行動の気付きや成長、利用について確認したい事が見られた場合ご自宅に電話もしくは直接訪問しお話しています。事故・物損・ヒヤリハットについても直接説明するように心掛けています。時間外に電話や面会をすることもありお忙しい中対応していただき有難うございます。全保護者様と直接お話することでペアレントトレーニングは出来ていると感じていますが「分からない」が多いことはまだまだ回数が少なく、内容も薄いのかと感じております。改善していきます。

⑮父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

・参加していない。

回答:今回2023年12月より事業所名を変更することになり予定していました保護者会も延期となってしまいました。感染症の流行も一息つきましたので定期的な保護者会を設けなければならないと肝に命じております。その際は是非ご参加頂きたいと思っております。

⑯緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている

・実施されたという記憶がない

回答:職員は定期的な委員会・市や府の研修会等に参加しマニュアル等全職員で周知しています。防災センター企画や避難訓練等については参加された児童保護者様は周知されていると存じます。参加されていない児童保護者様については事業所お便りにて報告させていただきます。

⑰事業所の支援に満足している

・たくさん子どもがいる中で、よく見ていただいていると思います。

回答:児童の見守りや支援について職員一同で理解や共有を心掛け、新職員が加わる、新年度になる度に見直し、再確認を行っています。成長する児童様に合った療育が出来るように今後も努めて参ります。

励みになりますご意見・ご感想 有難うございました。

参考にさせて頂き今後もより良い教室作りに努めて参ります。

NewStep大阪2nd吹田青葉丘教室 職員一同