

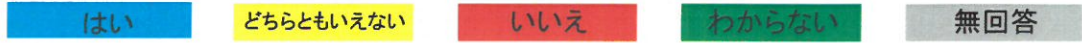
令和5年度 保護者向け児童発達支援評価表(NewStep大阪3rd江坂教室)

評価対象期間 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日

アンケート回答率 85%

		25	50	75	100 (%)	
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	67%		33%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	84%			16%	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。	84%			16%	
	④ 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	100%				
チェック項目 適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、 <u>児童発達支援計画</u> ² が作成されているか。	100%				
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。	100%				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100%				
	⑧ 活動プログラム ³ が固定化しないように工夫されているか。	100%				
	⑨ 保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無い子どもと関わる機会があるか。	17%	17%	66%		
	⑩ 運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。	100%				
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	84%			16%	
	⑫ 保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。	17%	17%	66%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。	100%				
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。	34%		34%		16% 16%
	⑮ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。	16%	84%			

チェック項目	適切な支援の提供	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100%	
		⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。	84%	16%
		⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%	
		⑲	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。	100%	
	非常時対応	⑳	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	84%	16%
		㉑	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。	84%	16%
	満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	67%	33%
		㉓	事業所の支援には満足しているか。	100%	



種類別のご意見・ご感想

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

・問題ないと思う。

回答： 限られた空間の中で、療育スペースを広く使えるよう環境整備を行い、安全で快適な教室づくりに、今後も努めさせていただきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

・職員の方の専門性についてはわからない。

回答： 保育士や福祉専門職等の資格をもった支援員を基準に沿って配置させていただいております。また、定期的に研修の機会を設け、支援員のスキル向上を図っており、安全で円滑な教室運営ができるように、今後も努めさせていただきます。

③生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮がなされているか。

・問題ないと思う。

回答： 絵カード等を使用して、具体的に掲示する等、お子様にとってわかりやすい環境づくりに、今後も努めさせていただきます。

④生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。

・問題ないと思う。

回答： 感染症対策の実施や整理整頓を含め、療育スペースを広く使えるように、安全で快適な教室づくりに、今後も努めさせていただきます。

⑤子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか。

・作成されている。

回答： お子様の課題やニーズを、保護者様と共有させていただきながら、充実した支援が提供できるよう、今後も努めさせていただきます。

⑥児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか。

・地域支援で示す支援内容からこういった支援内容を個別で設定しているかわからない。

回答： 地域の保育園や幼稚園などとの交流の機会はありませんが、今後必要に応じて、検討、改善させていただきます。

⑦児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。

・計画に沿った支援だと思います。

回答： お子様の成長に合わせて児童発達支援計画を作成し、充実した支援が提供できるよう、今後も務めさせていただきます。

⑧活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。

・プログラムは週毎になると異なると思います。

回答： 運動等の活動内容は反復練習もありますが、お子様が興味を持って、楽しみながら参加していただけるような活動やプログラムを今後も検討、実施していきたいと思います。

⑨保育園や認定こども園、幼稚園等の交流や障がいの無いこどもと関わる機会があるか。

・すみません、わかりません。

・ないです。

回答： 課外活動や公園遊び等の際に、地域のお子様との交流はありますが、少しでも交流の機会が持てるように、今後、検討させていただきます。

⑩運営規定、利用者負担についての丁寧な説明がなされたか。

・利用開始時に説明を受けた

回答： ご契約の際に、書面にて説明させていただいています。また、変更等がある際には、随時、ご説明させていただいています。

⑪児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。

・どれがガイドラインだったのか覚えていません。説明はあったかもしれない。

回答： ご契約の際に、書面にて説明させていただいていますが、ご不明な点等がございましたら、ご質問いただけたらと思います。

⑫保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか。

・お便りでお知らせは受けています。

・すみません、わかりません。あれば利用したいです。

回答： 保護者様からのご相談に対応させていただいておりますが、幅広いニーズにお応えし、充実した支援が提供できるよう、検討、改善に務めさせていただきます。

⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか。

・1日の様子を送迎時に伝えてもらっている。

回答： 今後もお子様の様子や課題等について、保護者様と情報共有させていただきたいと思います。

⑭定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言の支援が行われているか。

・面談はめったにない。

・定期的な面談はありますか？

回答： 送迎の際に、日々のお子様の様子等についてお話をさせていただいておりますが、今後も課題等について保護者様と情報共有させていただきたいと思います。ご見学、面談等の日程調整も随時承っておりますので、ご相談いただけたらと思います。

⑮父母会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか。

- ・ありません。
- ・すみませんわかりません。

回答： 今年度は保護者会の開催ができていませんが、幅広いニーズにお応えできるよう、今後、開催を検討していきます。

⑯子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。

- ・対応して頂いていると思う。

回答： 様々なニーズに可能な限りお応えできるよう、今後も務めさせていただきます。

⑰子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。

- ・わかりません。

回答： 連絡帳や電話、LINEを活用し、スムーズに連絡が取れるよう、務めさせていただいています。

⑱定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

- ・お便りでお知らせ頂いている。

回答： 毎月のお便りや連絡帳等で、活動や行事の様子をお伝えさせていただいています。アンケートや自己評価の結果はホームページ状にも掲載させていただいています。

⑲個人情報の取り扱いに十分に注意されているか。

- ・問題ないのではないかと思います。

回答： 今後も個人情報の取り扱いには十分に注意していきます。

⑳緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知説明がされているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

- ・マニュアルがあるかわからない。

回答： 各種マニュアルを策定しており、事業所にて閲覧していただけます。閲覧ご希望の場合は、教室にお越しいただいた際等に、職員へお声かけいただけたらと思います。

㉑非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか。

- ・たまに訓練があったと思う。

回答： 防災センター等での体験学習の実施を含め、定期的に避難訓練を実施しています。毎月のお便り等でも、研修や体験学習の様子をお伝えさせていただきたいと思います。

㉒子どもは通所を楽しみにしているか。

- ・いやがる時もある。
- ・楽しみにしているようです。
- ・子ども自身の気分のムラがある為。

回答： その日の気候や体調等によって、お子様の意欲も変動すると思いますが、楽しみながら教室に通所していただけるような活動内容や教室づくりに今後も務めさせていただきます。