

令和5年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表 (NewStep大阪吹田教室)

評価対象期間 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日

アンケート回答率 76%

		25	50	75	100 (%)		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%				15%	5%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%				10%	5%
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%				25%	
支援適切な提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%				10%	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	85%				15%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5%	75%			20%	
チエック項目 保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	85%				15%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	90%				10%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%			20%	10%	5%
	⑩ 父母の会の活動の支援や保護者会などの開催により、保護者同士の連携が支援されているか	5%	55%			40%	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%				25%	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	90%				10%	
	⑬ 定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%				10%	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	90%				5%	5%
の対応 非難時等	⑮ 緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	60%			35%		5%
	⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難・救出、その他必要な訓練がされているか	50%			40%		5%
満足度	⑰ こどもは通所を楽しみにしているか	95%				5%	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	95%				5%	

はい

どちらともいえない

いいえ

無回答

種類別のご意見・ご感想

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

- ・スペースが狭いと当初から思っています。
- ・運動がメインなのでもう少し広くてもいいかなと思いました。

→備品の整理整頓やこまめな換気を行い、限られたスペースではございますが工夫を行いながら療育を行っております。
今後も様々な工夫や整理整頓を行い、安全面に配慮しながら最大限スペースを確保出来るように工夫してまいります。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

- ・先生の入替わりがあり、専門性があるのか分からない。

→各職員の資格や専門性等考慮しながら職員の配置を行っております。入れ替わり職員につきましては事業所からの便りに記載し配布致します。
そちらの方も是非ご確認下さい。ご不明点、ご不安な点がございましたらご遠慮なく教室の方へお問い合わせ下さい。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

- ・不明
- ・すみません、わかりません

→事業所内の階段やトイレ内、手洗い場等スロープや手すりの設置を行っております。事業所見学も随時行っておりますのでご希望の際はご遠慮なく申し付けください。

⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

- ・不明
- ・通い始めて間もない為

→療育内容につきましては、毎回各職員の個性を活かし、工夫を凝らした形にてプログラム作成を行っております。お子様に楽しみながら取り組んでいただけるよう、
今後も工夫を凝らしながらたくさんの経験を積めるようなプログラム作成に努めてまいります。

⑥放課後児童クラブや児童間との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

- ・不明

→感染症の影響もあり難しい状況となっておりますが、今後も少しでも地域の方との交流が図れるよう、開かれた教室を目指してまいります。

⑩父母の会活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・不明

→昨年に引き続き、感染症等の影響もあり保護者会開催が難しい状況でございました。令和6年度につきましては保護者会の開催を予定しております。開催の際は
お知らせの方を配布致します。皆様のご参加、心よりお待ちしております。また、個別面談やご相談につきましても随時受付の方させていただきますので、
ご希望がございましたらご遠慮なく教室の方へご相談下さい。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

- ・わかりません

→定期的に事業所内にて災害対応訓練を実施しております。課外活動にて防災センターの見学を行い、学びの場も提供しております。また、災害時の対応方法等を
お子様に分かりやすいよう、紙芝居等工夫を凝らしながら学んだ知識の振り返りの場を設けております。

【その他・ご意見等】

・いつもご指導ありがとうございます。子供も毎回デイに通うのを楽しみにしています。

・いつもありがとうございます。

・子どもは「〇〇した」や「〇〇話した」など、他児や先生との関わりを楽しんでいる様子です。

・通い始めて4年が過ぎましたが子供の成長を見守っていただき、進路についても別日時間を取っていただき相談に応じてくださり、いつも本当に感謝しております。何より子供自身が相談員の先生方を慕い信頼しているので安心してお任せする事が出来ます。今後もどうぞよろしくお願い致します。

・子どもの不安や心配事に寄り添ってくださり、いつも柔軟にご対応くださっていてとても助かっております。

→嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もお子様にとって楽しく安心して過ごせる教室となるよう努めてまいります。

・親が拝見できないので分かりませんが教室に置いてくださっている絵本やおもちゃが古い物や揃っていない物があるようで少し気になっておりました。

→各営業日ごとに営業前、営業終了後の計2回消毒清掃並びに点検を実施しております。引き続き点検や消毒清掃を実施する中で補修等を含めた対応の方を心掛けてまいります。
ご心配をおかけして申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくお願い致します。

・毎回の支援ごとにその日の様子が分かる写真付きの連絡帳があり、大変な中に先生方が丁寧に見てくださっていることが分かり、とてもありがたく読ませていただいております。家での子供との会話の良いきっかけにもなっています。いつもありがとうございます！

→嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も引き続き教室内でのお子様のご様子を保護者様へお伝え出来るよう、分かりやすい連絡帳作成に努めてまいります。

・楽しいイベント等企画ありがとうございます。本当にお世話になりました。

→こちらこそいつも多大なるご協力をいただきありがとうございます。

・LINEでのやり取りができ、すぐに返信して下さるので、とても助かっています。

→今後も保護者様の状況に合わせて様々な方法にて情報の共有を図れるよう努めてまいります。

・祝日に開所して下さり、ありがたいです。

・学年が上がると用事で休むことが増えてしまいましたが、変更や振り替えをすすめて下さり、ありがたいです。

→各保護者様やお子様のニーズに合わせて、今後も調整案等ご提案させていただきます。

・送迎車に傷やへコミがあり心配な気持ちがある。

→ご心配お掛け致しまして申し訳ございません。今後も安全面を最優先と致しまして、送迎の方を実施してまいります。

・いつも子供が楽しめる環境・活動内容を行っていただいています。役割を与えたり、他のお子様と関わる場面を作っていただく事もありがたいです。これからも小さなチャレンジを積み重ねて成長できるようサポート頂けると嬉しいです。

→今後も継続して様々なお子様に楽しんでいただけるようなイベントを企画してまいります。

・通所時の様子について教えていただいておりますが先生方で内容に差があると感じますので一定の基準を設けていただければと考えております。

→送迎時においてその都度本日のご様子を含めお話をさせていただいておりますが、交通事情等によっては十分な時間を設ける事が難しい場合もございます。

随時、教室での面談やお話等受け付けておりますのでご遠慮なくご相談下さい。

・まだ通い始めて間もない為、まずは本人の事を良く知ってもらうまでの時間が必要な所です。

→これからもお子様の成長の一助となれるような支援を提供出来るよう、努めてまいります。

・与えられた限られた条件の中でいつも良くやってくれていると思います。ただ教室の面積については1.5~2倍程度あっても良いと思います。

・運動を中心にされているところなのでもう少し広いスペースの方がいいかなと思います。個別支援の時間等少しあれば助かる。

→限られたスペースにはなりますが、整理整頓を行いながら快適な空間となるよう創意工夫に努めてまいります。また、場面、状況に応じて個別支援の時間も設けております。

ご不明点等ございましたらご遠慮なくご相談下さい。

・カードを本人が勝手に判断し持ち込んでいる事に気が付いておりましたが、持ち込みを辞めるよう伝えても納得せず、黙認しておりました。学校と同様、本人が持っていたものが紛失しても自己責任という考えでしたが、交換をしていたことに相手方の親御さんが返して欲しいとの事でご迷惑をおかけしました。高学年からの圧であれば問題ですし家でも話をしました。一つ一つの事から学ばせていただくことが出来、有難いことだと思っております。ただ、もし叶うのであれば電話ではなく次回の来所持に本人と直接話をしていただけると、と思いましたが。週一回という事もあり、日数を要する為かと思いましたが相手様には大変申し訳ない事です。子どもが学びとなるよう対面でのやり取り(話し)を持っていただければと思います。ただ、我が子が勝手ばかりしている事には変わりありません。スタッフの方々には感謝申し上げます。

→ご意見ありがとうございます。上記のような事例につきましては直接のお話も含めた対応をする事を基本としております。

今後も様々な支援方法を取り入れさせていただき、保護者様に対して情報共有を強化していけるよう努めてまいります。