

令和5年度 保護者向け放課後等デイサービス評価表(NewStep大阪3rd江坂教室)

評価対象期間 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日

アンケート回答率 73%

25

50

75

100 (%)

チエック項目	評価項目	評価割合 (%)			
		25	50	75	100
環境・体制整備	①	73%		27%	
	②	80%		20%	
	③	73%		27%	
適切な支援の提供	④	90%		7%	3%
	⑤	90%		10%	
	⑥	23%	56%		21%
保護者への説明等	⑦	100%			
	⑧	93%		7%	
	⑨	71%		26%	3%
	⑩	15%	35%	50%	
	⑪	60%		40%	
	⑫	97%		3%	
	⑬	86%		14%	
	⑭	97%		3%	
非常時対応	⑮	70%		24%	3%
	⑯	45%	48%		4%
満足度	⑰	87%		10%	3%
	⑱	97%		3%	

種類別のご意見・ご感想

①こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。

- ・広々としていて子ども達が動きやすい環境になっている。

回答： 限られた空間の中で、療育スペースを広く使えるように、環境整備を行い、安全で快適な教室づくりに今後も努めさせていただきます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか。

- ・普段、何人職員がいるのか分かりません。
- ・PT,OT,STさんの配置があればうれしいです。

回答： 保育士や福祉専門職等の資格をもった支援員を基準に沿って配置させていただいております。PT,OT,STの配置については、今後必要に応じて検討していきます。

⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。

- ・子ども達が楽しめるように色々な活動を行っている。

回答： 今後もお子様が興味を持って、楽しみながら参加していただけるような活動やプログラムを検討、実施していきたいと思っております。

⑨保護者に対して面談や、育児に対しての助言等の支援が行われているか。

- ・面談ではないが、送迎の時に話を聞いてもらっています。

回答： 送迎の際に、日々のお子様の様子等についてお話させていただいておりますが、今後も課題等について保護者様と情報共有させていただきたいと思っております。ご見学、面談等の日程調整も随時承っておりますので、ご相談いただけたらと思っております。

⑩父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか。

- ・他の保護者さん達と情報交換がしたい。

回答： 今年度は保護者会の開催ができていませんが、幅広いニーズにお応えできるよう、今後、開催を検討していきます。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

- ・苦情をお伝えしたことがないので、不明です。
- ・苦情を言ったことがないのでわからない。

回答： ご不明な点や気になること等がありましたら、お電話やLINE等でも対応させていただきますので、お気軽にご相談いただけたらと思っております。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか。

- ・毎回活動終了後にその日の様子を分かりやすく伝えてくれる。
- ・運動の内容が知りたいのではなく、通所目的に照らし合わせたフィードバックがほしい。

回答： 毎回、送迎時にその日のお子様の様子や課題等についてお話させていただいておりますが、保護者様のニーズにお応えできるよう、検討、改善に努めさせていただきます。また、お話の機会をもつため、ご見学、面談等の日程調整も承っておりますので、ご相談いただけたらと思っております。

⑬子どもは通所を楽しみにしているか。

- ・なわとび、とび箱、学校生活でとても生きています。

回答： ありがとうございます。学校生活でも活かされるように、充実した支援を提供できるよう今後も努めさせていただきます。

⑩事業所の支援に満足しているか。

- ・帰宅時ですが、サインするまで子どもを車からおろさないでほしいです。お忙しいかと思いますが、よろしくお願いします。
- ・内容は満足。申し送りの内容を改善してほしい。
- ・苦手なことにも参加できるようになってきて、うれしく思っています。
- ・運動や勉強をバランスよく行ってくれているのでとても満足している。
- ・可能ならライン連絡帳とかにしてほしい。連絡帳がたくさんで(他の事業所もあるため)

回答： 保護者様への引き渡し時、現地の状況に応じて、安全面にも配慮させていただきたいと思います。また、その日のお子様の様子に関しまして、送迎の際にお話しさせていただいておりますが、現地の状況に応じて、お話も限られる場合があります。今後も保護者様とお子様の様子や課題等について、情報共有を図っていきたいと思います。お話の機会をもつため、面談等の日程調整も承っておりますので、ご相談いただけたらと思います。

集団活動や運動療育の中で、周りのお友達や支援員とその時の気持ちを共有し、できることが増えることで、達成感や自信に繋げていけるよう、今後も支援させていただけたらと思います。

また、連絡帳についてですが、お子様自身も連絡帳を見て振り返りができるよう、現在の連絡帳の形式にさせていただいておりますが、様々なニーズにお応えできるよう、今後、検討していきます。