

令和5年度 保護者向け放課後等デイサービス事業評価表

評価対象期間 令和5年 4月 1日 ~ 令和6年 3月 31日
アンケート回答率 58%

はい 25 どちらともいえない 50 いいえ 75 わからない 100 無回答

チエック項目	質問内容	評価結果 (%)				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76.9%		11.5%	11.5%	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	61.5%		11.5%	23.1%	3.8%
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38.5%	7.7%	11.5%	42.3%	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	84.6%			15.4%	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84.6%		3.8%	11.5%	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19.2%	11.5%	38.5%	30.8%	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84.6%		11.5%	3.8%	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84.6%		11.5%	3.8%	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42.3%	23.1%	26.9%	7.7%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11.5%	8.3%	65.4%	11.5%	3.8%
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	46.2%	11.5%	42.3%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73.1%	15.4%	7.7%	3.8%	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73.1%	15.4%	11.5%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	88.5%		3.8%	7.7%	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.9%	3.8%	11.5%	7.7%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38.5%	7.7%	3.8%	50%	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	80.8%	15.4%	3.8%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	80.8%	15.4%	3.8%		

種類別のご意見・ご感想

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

・現在の課題、弱点を専門的な視点から分析して親と共有してほしい

回答: お子様の成長に見合った課題の提示を保護者様と相談事業所、学校、園と交えて考えていかなければならないと感じております。新年度、新学期のこの時期、新たな目標を考え実行する為に情報を共有していきます。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・機会があればまた開催してほしい。

・保護者会があれば参加したい。

回答: 今回2023年12月より事業所名を変更することになり予定していました保護者会も延期となってしまいました。感染症の流行も一息つきましたので定期的な保護者会を設けなければならぬと肝に命じております。その際は是非ご参加頂きたいと思っております。

励みになりますご意見ご感想 有難うございました。

参考にさせて頂き今後もより良い教室作りに努めて参ります。

NewStep大阪2nd吹田青葉丘教室 職員一同