

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援事業）

事業所名 NewStep大阪2nd吹田青葉丘教室

公表日 令和7年5月1日

利用児童数

18名

回収数

15名

|                                  |    | チェック項目                                                                                                                  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                               | ご意見を踏まえた対応                                                             |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 14 | 1             | 0   | 0     | ・体をたくさん動かせるスペースが用意されています。                                                         | 引き続きお子様が伸び伸び過ごせる環境作りを目指していきます。                                         |
|                                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 9  | 4             | 0   | 2     | ・安全に活動出来るよう支援いただいていますと感じています。                                                     | 今後も適切な職員配置を図り、お子様が安全に過ごせるようにしていきます。                                    |
|                                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 12 | 1             | 1   | 1     | ・なかなか訪問出来ないのではありません。<br>・視覚化等分かりやすいようになっている。<br>・こどもが怪我をして帰ってきた時に状況が分からず不安になりました。 | 保護者様との連携面の強化を図り、お子様にとって分かりやすい環境となるよう工夫していきます。保護者参観等、ぜひお越し下さい。          |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 13 | 1             | 0   | 1     | ・掃除が少し行き届いてないように感じます。                                                             | 児童通所前、療育終了後に事業所内の消毒や清掃を行っています。汚れ等ある部分につきましても、定期的な確認、対応をしていきます。         |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 10 | 3             | 0   | 2     |                                                                                   |                                                                        |
|                                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 11 | 3             | 0   | 1     |                                                                                   |                                                                        |
|                                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 11 | 3             | 0   | 1     |                                                                                   |                                                                        |
|                                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | 1             | 0   | 3     |                                                                                   |                                                                        |
|                                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 12 | 1             | 0   | 2     |                                                                                   |                                                                        |
|                                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 11 | 2             | 0   | 2     | ・まだ良く分かりません。<br>・連絡帳を見ていると毎回違う活動で、楽しそうです。                                         | お子様に興味を持ってもらえる、マンネリ化のない楽しいプログラム作成となるよう、今後も工夫していきます。                    |
|                                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 5  | 0             | 2   | 8     |                                                                                   |                                                                        |
| 保護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 12 | 2             | 0   | 1     | ・契約時に丁寧に説明をしていただきました。                                                             | 新たにご不明点等ある場合は、いつでも再度のご説明をさせていただきます。ご遠慮なく事業所の方へお問合せ下さい。                 |
|                                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 12 | 1             | 1   | 1     | ・契約時に丁寧に説明をしていただきました。                                                             | ご不明点や変更希望等がございましたら、ご遠慮なく事業所の方へお問合せ下さい。改めて説明や修正、作成等の対応をさせていただきます。       |
|                                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 2  | 7             | 4   | 2     | ・ペアトレやトレーニングはありません。                                                               | 保護者様からのご相談に対応の方はさせていただいておりますが、幅広いニーズにお応えし、充実した支援を提供出来るよう、検討、改善に努めています。 |
|                                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                    | 11 | 4             | 0   | 0     | ・相談員の方と情報を共有し、課題について理解出来ています。                                                     | 今後もお子様の様子や課題につきまして、保護者様と情報共有を深めていきます。                                  |
|                                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 5  | 5             | 2   | 3     |                                                                                   |                                                                        |
|                                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                             | 12 | 1             | 0   | 2     |                                                                                   |                                                                        |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                             |                                                                      |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3  | 3 | 6 | 3 |                                                             |                                                                      |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 11 | 3 | 0 | 1 | ・質問等、すぐに回答を頂き、スムーズに対応していただいています。<br>・情報共有の支援会議に参加していただきました。 | 各関係機関との連携等、出来る限りのご協力を行っていきます。また、ご相談事等につきましても、確認等も含め、迅速に対応の方を進めていきます。 |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 14 | 1 | 0 | 0 |                                                             |                                                                      |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 11 | 2 | 0 | 2 |                                                             |                                                                      |
|          | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 13 | 1 | 0 | 1 |                                                             |                                                                      |
| 非常時等の対応  | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 11 | 2 | 0 | 2 | ・ジュニアシート使用時、シートベルトの付け方が気になる支援員がいた。                          | 車両に関しまして、事業所内に再度周知徹底を行います。その他のマニュアル等の周知方法につきましても、検討を進めていきます。         |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 6  | 3 | 0 | 6 |                                                             |                                                                      |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 9  | 2 | 0 | 4 |                                                             |                                                                      |
|          | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 12 | 1 | 0 | 2 |                                                             |                                                                      |
| 満足度      | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 14 | 0 | 0 | 1 |                                                             |                                                                      |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 14 | 0 | 0 | 1 | ・とっても楽しみにしています。<br>・毎回通所日を楽しみにしています。                        | 今後もお子様にとって安心して過ごせる居場所となるよう、楽しい事業所作りに努めていきます。                         |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 14 | 1 | 0 | 0 | ・こどもが楽しく通い、就学後の見通しが立ってきて満足しています。                            | 通所されている中で、また就学後のご不安な点等、今後も新たにご心配事等出てきた際はいつでもご相談下さい。                  |