

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 NewStep大阪2nd吹田青葉丘教室

公表日 令和7年5月1日

利用児童数

41名

回収数

29名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	3	0	0	・実際のところ、良く分かりません。	今後もお子様伸び伸び過ごせる環境作りに努めていきます。教室に來られての参観等、いつでもお越し下さい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	5	0	2	・実際のところ、良く分かりません。 ・自己紹介用の写真付きプリントがあれば分かりやすいと思います。	今後、支援員紹介を会報等を活用して行う等、検討を進めていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	11	2	1	・実際のところ、良く分かりません。	お子様にとって分かりやすい、過ごしやすい環境を目指し、工夫を行っていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	6	0	1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	7	0	2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	3	0	5		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2	0	1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	3	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	5	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	4	1	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	10	13	2	・毎回思うが、この項目はいらないと思います。 ・良く分かりません ・希望していないので大丈夫です。	保護者様からのご意見も参考としながら、今後の幅広い交流について検討を重ねていきます。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	3	1	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	3	1	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	12	6	1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	5	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	11	5	1	・相談すればすぐに応じてくれると思います。	保護者様よりご相談があった場合は、迅速に対応の方をさせていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	7	1	1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	18	2	・必要性を感じません。 ・良く分かりません。	頂戴したご意見も参考としながら、今後の保護者会の再開について、検討を続けていきます。

保護者への説明等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	10	1	1	・ 苦情がないので不明。	苦情等の申し入れを受付しましたら、確認等も含めて迅速に対応を進めていきます。小さな事でも大丈夫ですので、気になる事は事業所の方へいつでもお問合せ下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	6	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	3	0	1	・ 良く分かりません。	お預かりしている個人情報につきましては、個別ファイルに保管し、鍵付き書庫内に管理しています。情報提供等行う場合は、保護者様より同意を頂いた上で行います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6	1	1	・ されていると思うが、覚えていません。	情報周知につきましては、会報と共に、また配布等周知方法を検討しています。幅広く周知を図れるように、検討を進めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	6	1	4	・ 良く分かりません。	定期的な避難訓練を実施しています。また、課外活動として、防災センターへ出向き、児童も参加して頂く形で体験学習の機会も設けています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	4	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	5	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	5	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	4	0	0	・ いつもとても楽しみにしています。 ・ とても楽しみにしています。	今後もお子様にとって安心した居場所となれるよう、楽しい教室作りに努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	・ 丁寧な対応、ありがとうございます。	今後も、保護者様にとって安心して大切なお子様を預けれる事業所を目指していきます。