

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
NewStep大阪3rd江坂教室		令和7年5月1日				47		30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	9	0	0	・外での活動も入れて欲しい（平日も）。室内の 取り組みの待ち時間を解消して欲しい。		・平日は限られた時間の中で活動になり、外での活動実施 が難しい部分がありますが、祝日・長期休暇時は公園遊びや 体験学習、課外活動の機会を増やせるよう検討、改善を図っ ていきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	4	0	0				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	9	0	1	・わかりません。		・お子様にとって安全で快適な教室づくりに努めて います。見学も随時受け付けていますので、日程調 整等お気軽にご相談いただけたらと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	9	0	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	29	1	0	0	・連絡帳は注意された内容のみ。（毎回）注意さ れないための改善も必要では？		・お子様が楽しみながら活動に参加できるようプロ グラムや支援方法の工夫、改善を図っていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	26	3	0	0	・機会がないため、不明。		・活動の見学も随時受け付けていますので、日程の 調整等お気軽にご相談いただけたらと思います。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	29	1	0	0				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	29	1	0	0				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	26	3	1	0				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	2	17	7	4	・交流の機会があるのかを存じ上げていません。 ・わかりません。		・公園遊びや課外活動での交流はありますが、十分 とは言えない部分もあり、今後、地域との交流につ いて検討を重ねていきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	28	2	0	0				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	28	2	0	0				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニ ング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	3	11	13	3				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	27	2	0	1	・送ってくださる時に何も伝えてくれない方がい るので、少し残念です。自分では言えないところ があるので、どのように過ごしていたのか気にな ります。		・施設の交通等の状況により、お話を聞かれる機会がありますが、 その日の様子等を可能な限り多くお伝えできるよう支援員間で意思 統一を図っていきます。また、ご不明な点やご心配な点がありまし たら、お電話やLINEでも受け付けておりますので、ご相談いただ けたらと思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	5	2	0				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	11	13	3	・機会がないため不明。 ・保護者会などがあれば参加したいです。 ・わかりません。		・様々なニーズにお応えできるよう、保護者会や事 業所見学会等の開催について、今後、検討を重ねて いきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	9	0	3	・機会がないため不明。	・相談等は随時受け付けていますので、気になる点等ありましたら、お気軽にご相談いただけたらと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	4	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	7	2	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	16	0	2	・機会がないため不明。 ・わかりません。	・定期的に避難・防災訓練を実施しています。また、お子様が参加していただける防災センターでの体験学習も年に2回実施していますので、機会がありましたら、ご参加いただけたらと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	16	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	3	0	0	・先生によって、送迎時に先生が運転しながら保護者への電話連絡をしていると言っています。 （ハズフリーではなく）改善をお願いします。	・事業所内で再度研修、周知を行い、安心して通所していただけるよう改善を図っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3	0	0	・注意され過ぎるのと待つのが嫌だと言っている。 ・いつもありがとうございます。	・お子様楽しく通所していただけるよう、プログラムの工夫や改善を行い、安全で快適な教室づくりに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	0	・いつもありがとうございます。子どものことを見ていただいているのはありがたいです。 ・勉強について、もう少し面倒を見ていただけたらありがたいです。 ・通い始めたのでこれから。	・日々のお子様の様子や状況に応じて、一人ひとりが課題に取り組み、楽しみながら通所していただけるよう、今後も支援させていただきたいと思っております。幅広く、充実した支援が提供できるよう検討、改善を図っていきます。