

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 NewStep大阪3rd江坂教室

公表日 令和8年5月1日

利用児童数 44

回収数 31

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	2	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	0	4	・聞仕切りがないので全体を見渡せると思います。うちの子の場合、視覚情報量が多くて集中してない気がします。	・お子様の様子や状況に応じた環境づくりに努めています。ご不明な点やご心配な点等がありましたら、お気軽にご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2	0	3		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	・子どもの様子をフィードバックいただき、感謝しています。	・日々のお子様の様子や状況を保護者様と共有しながら、より良い支援を提供できるよう今後も努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	8	1	1	・郊外学習や室内遊びも行事ごとに色々変わって、とても楽しませてもらっています。 ・長期休み中の動画が気になる。遊びに変えられないのか、公園に行く機会も増やしてほしい。	・お子様が楽しんで参加していただけるような行事や季節を大切にしたいイベントを今後も企画、展開していきます。 ・原則は動画の閲覧はしていませんが、長期休み中の昼食後、おやつ後のみ時間を決めて動画視聴を許可しています。また、体を休める時間についても大切にしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	11	13	・ありませんが、個人的には今のところその必要を感じていません。	・様々なニーズを伺いながら、必要に応じて地域との交流について検討を重ねていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	3	12		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2	0	0	・いつも帰宅時に先生からその日の様子等を伝えていただけていますが、毎回何も報告のない先生がいらっしゃるのが気になっています。	・交通状況等によりお話しが限られる場合がありますが、その日の様子等を可能な限り多くお伝えできるよう、支援員間で意思統一を図っています。また、ご不明な点やご心配な点がありましたら、お電話やLINE等でも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	7	2	1	・面談はないが、送迎時、先生と話して困っている事などは伝えられている、その時にアドバイスももらったりしている。 ・送迎時の個別支援計画の説明だと周りが気になり聞けない、電話面談などで対応をお願いしたい。	・面談や相談、見学等は随時受け付けておりますので、ご希望の日時等ご相談いただけたらと思います。また、面談や相談等はお電話やLINE等でも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0			

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	11	5	10	・保護者会のようなものは開催されたが参加できなくて、きょうだい向けのイベントはなかったように思います。	・保護者会の開催を計画しておりますので、ご参加をお待ちしております。また、きょうだい向けのイベントについては今後、検討を重ねていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	1	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3	0	8		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	5	0	11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	4	0	0	・毎回来しみに通っています。お友達と宿題の競争をしたと楽しそうに教えてくれます。	・お子様楽しく通所していただけるよう遊びやプログラムの工夫・改善を行い、安全で快適な教室づくりに努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	・子どものことをよく見ていただけているように感じており、先生方に感謝しています。	・日々のお子様の様子や状況に応じて、一人ひとりが課題に取り組み、喜びや達成感に繋がるような支援を提供し、楽しく通所していただけるよう今後も努めています。